

秉承“精诚、团结、传承、创新”的院训,广东省深圳市中医院医护团队精诚协作,用精湛的技术和真挚的关怀呵护生命——

# 精诚服务守护患者安康

广东省深圳市的陈女士是一位民间舞蹈达人,在市内社区舞蹈活动上,经常可以看到她曼妙的身影。谁能想到,13年前,她曾被认为可能患上多发性骨髓瘤,生活仿佛掉入了“黑洞”。幸运的是,在广东省深圳市中医院风湿病科主任张剑勇团队的精心救治下,她的世界重新“阳光灿烂”。

大医精诚端于心,医患携手除病痛。在深圳市中医院,像陈女士这样曾经深陷绝望却又迎来“柳暗花明”的故事在不少。秉承“精诚、团结、传承、创新”的院训,该院医护团队精诚协作,用真挚的关怀温暖饱受病痛煎熬的心灵,用精湛的技术呵护生命,不断创造奇迹。

## 风湿病科:精于诚,凝心聚力为患者服务

2008年,陈女士突发“怪病”,浑身关节疼痛让她夜不能寐,洗脸、刷牙等日常生活基本无法自理。由于下颌关节肿胀疼痛,她张不开嘴,也没法吃饭。长期低热和无休止的疼痛,使她精神萎靡、备感疲惫。她曾被诊断为多克隆高丙球蛋白血症,行血浆置换治疗后,病情依旧进展。特别是被怀疑患上多发性骨髓瘤之后,陈女士的生活跌入了谷底,她不得不在47岁就提前退休。直到2011年,她慕名找到深圳市中医院风湿病科主任张剑勇,致病元凶才得以彻查清楚。

在为陈女士诊治过程中,张剑勇没有“头痛医头,脚痛医脚”,而是在蛛丝马迹中溯源。陈女士的关节肿痛明显,炎症指标一直很高,但结缔组织病相关指标呈阴性,关节影像学结果也不典型。凭借丰富的临床经验,排除其他可能的疾病后,张剑勇确诊陈女士为类风湿关节炎。类风湿关节炎被称为“不死的癌症”,典型的类风湿关节炎诊断不难,但陈女士所患的属于早期类风湿关节炎,不但血清学检查中类风湿因子呈阴性,影像学结果也不典型,因此明确诊断不易,需要医生具备丰富的临床经验方能做出正确判断。经过规范的中西医结合治疗,陈女士恢复生活自理,她重又穿上

舞鞋,再圆舞蹈梦。

张剑勇说,著名外科专家裘法祖曾说“德不近佛者不可以为医,才不近仙者不可以为医”。在张剑勇看来,良医对工作要时刻保持一种“如临深渊,如履薄冰,敬畏生命”的态度,这也是对生命尊重而产生的高度责任感。同时,医者必须做到两点:第一是精,要有精湛的技术、渊博的学识和深厚的医学功底;第二是诚,要有良好的医德、高尚的品德修养,要耐心与患者沟通,精诚所至,金石为开。

“精诚团结”不仅助力风湿病科飞速发展,也是让患者最大限度获益的基石。2000年深圳市中医院开设风湿专科门诊,2005年创建爱心俱乐部,2008年风湿病科独立开科,现已成为广东省重点专科。近5年来,风湿病科接诊患者达12万人次,以风湿病患者为主体的爱心俱乐部也扩展到3000余人。在张剑勇的带领下,风湿病科团队的临床诊疗能力、科研教学水平、学术影响力都获得了稳步提升。2016年,科室还成功引进中国中医科学院广安门医院姜泉教授风湿病团队,2018年,科室成为粤港澳大湾区中医药临床传承创新研究中心抗风湿联盟主席单位,让风湿病患者不出深圳就能享受到高水平的诊疗服务。

## 肿瘤与血液病科:端于心,赤诚之心点亮生命之光

在深圳市中医院,医护团队精诚合作的典范随处可见。肿瘤与血液病科收治了不少中晚期恶性肿瘤患者。前来就诊的患者中,有的人万念俱灰,有的人压力重重。“尽最大努力帮助患者减轻痛苦。”秉承该理念,肿瘤与血液病科主任欧阳柳生、杨振江带领团队,用心、用情帮助每一位患者重新找回属于自己的生活。

广州市民阿玉是一名晚期卵巢癌患者,无法手术,也不能承受化疗,家人慕名带她来到深圳市中医院肿瘤与血液病科就诊。经中医辨证,阿玉属于“正气极度亏虚,癌瘤之邪十分壅实”,治疗起来非常棘手。阿玉和家人非常焦虑、痛苦,恐惧中夹杂祈求的眼神让人心痛,医护团队下

定决心帮他们与“死神”展开较量。

癌症的发病是一个错综复杂的过程,因此,治疗必须是多靶点、多层次、多角度进行,才能取得令人满意的效果。欧阳柳生及杨振江带领团队反复斟酌,在辩证论治的基础上,为阿玉制定了个性化的综合治疗方案。肿瘤属慢性消耗性疾病,多为虚证,首先要运用扶正培本之法,扶助人体正气,以加强抵御和祛除病邪的能力,为进一步治疗创造条件。科室人员使用院内制剂中药离子导入、热敷包、腹水膏、癌痛酊等手段,帮助阿玉逐渐恢复元气。阿玉的体力变好了,腹水、腹胀和腹痛等症状也日渐减轻,在中医药的帮助下可以承受化疗了。在接受了4个周期的化疗之后,阿玉的卵巢肿瘤明显缩小,精神状态、睡眠、饮食已与正常人无异。几个月后当她回到广州复诊时,医生都惊叹于这一生命奇迹。在深圳市中医院“杏林爱健园”癌症康复俱乐部的活动上,阿玉深情讲述了自己的抗癌历程:“深圳市中医院肿瘤与血液病科医护团队不仅拯救了我的生命,让我体会到生之美好,更让我体验到中医药的神奇与伟大。”

面对敏感、脆弱的肿瘤患者,欧阳柳生认为,重视传递医疗的温度更为重要。这需要参与疾病治疗这个系统工程的工作人员都拥有精心、细心、爱心和耐心,团结协作,同心同德,一方面不断挑战医学难题,另一方面包容、抚慰患者及家属,坚守医者初心。深圳市中医院肿瘤与血液病科就是这样一个个有温度的团队。在这里,医务人员将患者亲切地称为“战友”。医患团结一心,并肩同行,为康复赋能,为防治蓄力。

“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。”科室成立的“杏林爱健园”癌症康复俱乐部,代表了医护人员的仁心。“杏林,即中医学界;爱,谐音‘癌’,代表癌症患者;爱健园,寓意关爱、爱护癌症患者的乐园。”据欧阳柳生介绍,目前,该俱乐部已经有1000多名“战友”。

## 治未病中心:未病先防,做好健康守门人

健康所系,性命所托。深圳市中医

院有这样一支团队,他们以中医治未病理论为引领,以中医体质辨识为抓手,通过全链条健康管理手段帮助群众找到少生病、不生病的办法,这就是治未病中心团队。

60多岁的文女士曾因慢性湿疹四处就医,长期湿疹导致她浑身瘙痒,尤其是夜深人静时痒得难忍、辗转难眠。她抱着一试一错的心态来到深圳市中医院治未病中心就诊。此时,长期饱受湿疹困扰而缺少睡眠的她,精神状态、皮肤状态都非常差。考虑到文女士长期内服药物、外用激素软膏并未取得显著疗效,接诊的医生吴海滨决定从改善文女士的偏颇体质入手,尝试破解湿疹难题。

在中医整体观念指导下,通过体质辨识和经络检测,治未病中心团队判断文女士属于比较典型的湿热体质,于是为其制定了体质调理方案。团队运用中药、毫火针、穴位埋线等中医外治法,结合饮食、起居、情志、运动等生活方式干预综合治疗了两个疗程之后,文女士的湿疹神奇地消失了。评估显示,文女士湿热偏颇体质得到改善。她由衷地感慨:“这里治疗的不仅是疾病,而是生病的人。经过治疗,我不仅湿疹痊愈了,还感觉像换了个人似的,精气神足了!”

治未病中心主任汪栋材表示,中心通过开展中医体质辨识、经络调理、危险因素控制、中医健康教育、生活方式干预及效果评价,运用中药、传统非药物疗法、膳食营养指导等手段,帮助群众做好健康管理,增强体质,提高抗病能力,引领“以治病为中心”转向“以健康为中心”。

汪栋材说:“近年来国家对中医治未病的理念及临床实践越来越重视,老百姓的健康管理意识也在觉醒,从事治未病工作越发有成就感了。”深圳市中医院治未病中心在推广“治未病”的健康之路,把“精诚 团结 传承 创新”的院训理念传播出去,通过指导全市三级医院、区级医院和社区的治未病工作,推动深圳基层医疗机构治未病服务能力不断提升。

(赵鸿飞 李璇)

## 管理经

江苏省南京市中西医结合医院发挥中西医结合优势,倾心打造“全院一张床+大专科小综合”管理模式——

作为江苏省南京市城东市属医院中唯一的三甲医院,南京市中西医结合医院的中西医结合服务得到越来越多患者的认可。随着该院门诊量和住院人数的不断增长,为解决患者“入院难”的问题,该院整合资源,发挥中西医结合特色优势,倾心打造“全院一张床+大专科小综合”管理新模式,多措并举,最大限度缓解“入院难”,尽心尽力做好医疗救治工作。

## “全院一张床”打破科室界限

针对患者排队等病床的难题,南京市中西医结合医院始终坚持“人民至上、生命至上,人民医院为人民”的服务理念,全面推行“全院一张床+大专科小综合”的管理模式。该院由医务处、护理部牵头制定实施方案,打破专业界限、科室界限、人员界限,从“让患者等床位”到“让床位等患者”。共释放出450多张床位,24小时随时调配收治患者。

为使“一张床”举措得到有效落实,南京市中西医结合医院护理部牵头负责管理床位统一调配,多部门协同配合,实现有限床位资源共享,遵循“专科相近、楼层相近、先近后远”“轻症患者就近收治,危重症患者必须由专科收治”的原则,最大程度保证患者救治安全。

## “大专科小综合”培养复合型护理人员

随着“全院一张床”管理模式的推广,全院上下打破了科室壁垒,盘活了院内暂时闲置的床位,缩短了患者“等床”时间。在保证医疗安全的前提下,合理、灵活地调配床位,让医护跟着患者走,最大限度地满足了患者救治需求。

俗话说“三分治疗,七分护理”,这对全院护士的综合素质提出了更高要求。该院护理部为此推出了“大专科小综合”管理理念,多措并举培养复合型全科护理人员。

据悉,该院护理部以新创建的“南京市职工创新工作室”为依托,积极开展西学中护理培训,在各项医疗救治护理中,充分发挥中西医结合特色优势,持续提高治愈率、降低重症率和死亡率,缩短患者康复时间。

此外,定期组织业务培训,加强“三基”考核,以护理继续教育项目为载体,把专家请进来培训授课,以护理专家沙龙和专题培训为依托,综合提升护理水平。定期选派骨干护理人员外出进修,不断提升业务综合能力,不断提升患者住院期间的满意度。目前全院床位使用率已超过100%。

## 征稿启事

“医院”关注中医类医疗机构人员的工作、生活、情感故事,栏目设置如下:

身边好中医:在临床一线德艺双馨医生的事迹。

从业感悟:中医院各岗位人员对所从事业务的心路历程和感悟。

医患故事:记录医患真情实感,传递和谐医患关系正能量。

医护园地:医护人员的日常生活、情感故事。

有话要说:医院发展过程中遇到的问题或建议。

诊事:诊疗过程中医患互动的故事。

## 征稿要求

语句流畅,有可读性、故事性。字数在2500字以内。

## 投稿方式

电子邮箱:zyyyzk\_cntcm@163.com(请注明投稿人地址、联系方式)或登录中国中医药报首页,点击“社外人员投稿”栏目投稿。

## 投稿版权说明

来稿须为原创作品,不得一稿多投,稿件一经使用,即表明作者已同意将该作品的专有使用权授予中国中医药报社,本报社享有专有使用权的范围为世界范围及网络。作者一经投送作品,即视为已同意并接受上述全部条款。



# 徐琳:浮针疗法 效如桴鼓

通讯员 王碧辉

“您吃早饭了吗?昨晚睡得好吗?感觉好点了吗?”每天清晨,随着早交班的结束,山东省济宁市中医院针灸科一科医护人员一天紧锣密鼓的工作拉开了帷幕。科室主任徐琳也开始忙碌地穿梭在一个个病床之间,关心每一位患者的病情并为之治疗。

查体、选穴、消毒、扎针、行针,徐琳一系列动作行云流水,一气呵成。“还没感觉到疼呢,徐主任已经扎完针了。”确认患者无不适感后,徐琳又马不停蹄地赶往另一个病房。整整一上午,她就这样穿梭在各个病房之间。针灸科目前共收治50多名患者,徐琳每个病房都要转一圈,经常要忙到中午一点才能下班。徐琳表示,如此紧张的工作节奏,二十多年如一日,目前一般安排上午进行传统针刺治疗,下午开展浮针等现代针灸治疗技术。

谈及浮针,徐琳介绍,它是传统针灸学和现代医学相结合的产物。2021年齐鲁中医药优势专科集群(针灸集群)推广普及浮针技术,济宁市中医院是成员单位,该院针灸科在集群的带动指导下,以及副院长王乐荣的支持下,开始了浮针技术的推广运用。一年来浮针治疗以其效如桴鼓的优势,受到广大医生和患者的一致好评。

王阿姨今年68岁,身患腰椎间盘突出症20余年,10年前曾因腰痛在针灸科住院,治愈后一直未复发。最近2年因身体劳累出现腰臀部疼痛伴右下肢疼痛,近半年加重,休息及口服药物后症状仍未减轻,于是直接来到针灸科门诊找徐琳就诊。经详询病史及仔细查体,结合磁共振

检查,诊断为腰椎间盘突出症,收入针灸一科病房治疗。经针刺、拔罐、蜡疗、中药封包等综合治疗一周后,王阿姨腰及右臀部、下肢疼痛明显减轻,但仍觉右腿窝处疼痛、屈伸不利。

“查体发现王阿姨右小腿后缘腓肠肌、比目鱼肌、腓肌肌肉紧张,于是增加了浮针治疗。”徐琳介绍,进针点选取患者小腿后侧,针尖向上进针,配合相关肌肉的再灌注活动,经过15分钟的治疗,出针后王阿姨即觉右腿窝及右小腿疼痛及屈伸不利症状消失,效果立竿见影,这让王阿姨兴奋不已:“现在身体基本没有不适感了,我明天就能出院了,十分感谢徐主任和针灸科医护人员的精心照料。通过领略浮针技术的魅力,我对针灸越来越信赖了。”

徐琳介绍,浮针疗法不像传统针刺一样深入多层组织,它仅作用在浅筋膜,力专效宏,主要是通过舒筋活络、调和气血运行来达到通则不痛、通则不痛的治疗效果。浮针的针具虽然比针灸针稍粗,但是由于治疗作用的部位比较浅,所以产生的痛感也相对比较轻,只是在进针时有较轻微的痛感。浮针疗法具有痛苦极小、无副作用、见效快、适应症广等优点,目前广泛应用于颈椎病、腰椎间盘突出症、肩痛、桡骨茎突狭窄性腱鞘炎、网球肘、膝骨性关节炎等疼痛类疾病,同时对常见的内科、妇科疾病,也有良好的疗效。

“去年有一位失音的患者,通过浮针治疗一次就见效,当时就能说话了。”徐琳分享了一个印象比较深刻的案例。2021年11月,一位中年女教师因劳累突



徐琳(右)在为患者扎针。

然出现失音,先后就诊于几家医院,喉镜检查无明显异常,通过药物治疗后稍好转。2022年3月因情绪波动较大再次出现失音症状,经熟人介绍来到济宁市中医院找徐琳诊治。当时患者自觉咽喉部肿胀,咽后壁有异物感,颈部发紧,经过喉镜等检查排除其他疾病,诊断为癔症性失音。徐琳通过查体触诊后发现患者斜方肌、斜角肌、胸锁乳突肌肌肉紧张,于是给予浮针治疗,进针点选择胸锁乳突肌下方,针尖向上进针,配合相关肌肉的再灌注活动;出针后再次选取冈上肌外侧缘为进针点,针尖向内进针,配合再灌注活动。出针后,患者顿觉颈部发紧感及咽后壁异物感明显减

轻,当场即可说话。治疗3次后患者完全恢复正常,对浮针技术的疗效赞不绝口。

在近30年的针灸临床工作中,徐琳业精于勤,不断跟针灸名家学习,揣摩最新针灸技术。她在临床工作中强调治神,认为患者平静安定,医者专注施针,进针后医者致意针端,病人心思病痛及针穴,如此使医者和患者心意与神气结合,会取得很好的疗效。

“作为一名中医人,用中医药特色疗法为患者服务是我的使命;作为针灸一科主任,带领科室医护人员共同进步,促进科室发展是我的责任。”徐琳一番话语道出一名医者的朴实情怀。