

全省多地医院推出精准加号、弹性值班、床边结算等便民举措

用心守护提升患者就医获得感

□ 本报记者 仲崇山

近日,国家卫生健康委下发《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》,要求各地实施改善就医感受、提升患者体验主题活动。为认真贯彻落实国家卫健委通知要求,近期全省多地医院推出精准加号、弹性值班、床边结算、自助结算等便民举措,减少患者排队等候时间,切实改善患者就诊体验。

入院窗口“搬”到了门诊

连日来气温“大跳水”,不少市民被“冻”进了医院,加之冬季是流感、肺炎等呼吸道疾病高发季节,南京各大医院门诊急诊量激增。

江苏省人民医院急诊与危重症科主任陈旭锋说,每天急诊患者约900人次,为平时的1.5—2倍。为了改善医疗服务、方便患者就诊,医院紧急增加急诊一线医护人员,对值班医护实行弹性排班。为提高接诊效率,医院开设诊间结算功能,自费患者在诊间扫二维码即可结算,大大减少非医疗等候时间。

“近半个月呼吸与危重症医学科接诊患者数上升约16%,老年人与儿童患者较多。为此,医院在部分‘热门’科室实行‘精准加号’服务模式,让患者需求与专家资源精准匹配,减少盲目跑路时间。”江苏省人民医院门诊部主任何寅兵说道,医院在门诊部实施“门诊急症”制度,由门诊行政工作人员每日轮值,各个楼层巡察,协调部门沟通,帮助解决患者就医过程中的难题,最大程度改善患者就医体验。

儿科是医院人流量最大科室之一。近来,南京市中西医结合医院儿科门诊处于“爆棚”状态。为最大限度减少患儿家长排队等候时间,该院推出门诊“脱卡支付”功能。

“过去患儿家长过来,先排队挂号,然后看医生;医生开过检查单,再排队缴费、取药……反反复复好几趟。”该院纪委书记孟晓波说道,实施“脱卡支付”,患儿家长手机与医保卡捆绑,家长在手机上即可缴费、预约挂号,到医院直接去诊室看病,医生开完检查单,家长在手机上完成缴费后直接取药,至少节省3次排队、跑腿时间。

该院把办理入院窗口“搬”到门诊。带着6岁女儿办入院手续的祖女士用手机微信扫描护士工作台的二维码入院小程序,然后填写孩子的基本信息,再用手机支付2000元住院预缴金。在此期间,护士给患儿量身高、体重、体温等。不一会儿,她就办完了所有入院手续。

祖女士说,她女儿是过敏性体质,一到冬季支气管哮喘必发,几乎每年冬

季都要住院,今年也不例外。“但今年与往年不同,在门诊护士站就可办理入院手续,带孩子直接入住病房。过去,要在门诊挂号、医生开住院单,再抱着孩子到住院大楼办手续,现在简单方便多了。”

出院手续,由半小时简化为5分钟

入院麻烦,出院也不省心。针对这一难题,最近无锡、徐州、南通等地不少医院推出“床边结算”“自助结算”“病区结算”等服务,让患者足不出病房,走完一切出院流程。

“‘床边结算’实在好,不用来回跑。过去办出院手续至少半小时,现在5分钟就办好了,真是太方便了!”近日,在徐州矿务集团总医院神经内科16病区,刚办完出院手续的蔡阿姨高兴地说道。

该院住院处负责人李芳说道,过去病人出院,要在住院处、病房奔波好几趟,“床边结算”彻底打破这种模式——病人出院前一天,由病区医生下达“明日出院”医嘱,护士提前审核,出院当天,病人将准备好的住院材料交给护士,若病人行动不便护士还可代办,最后病人线上结算费用,约5分钟便能办好出院手续。

“床边结算”让数据多跑腿,让患者少跑路,看似简单,实则背后涉及医保、财务等诸多环节,涉及医院就诊流程改造、医患双方就诊习惯改变等系列复杂问题,“只要有利于简化患者就诊手续,提高百姓就医获得感,我们一定坚持下去。”李芳说。

针对患者办理出院手续时间段集

中、需要排队等候现象,无锡市人民医院借助信息化手段,近期推出自助办理出院结算服务,患者可在门诊大厅挂号机上,用医保卡或电子医保凭证自助办理出院结算,仅需几分钟患者所有费用结算和票据打印全部完成,大大缩短等待时间。

南通市第一人民医院最近推出“病区结算”服务,住院患者在病区护士站即可办理出院结算。结算后,患者账户剩余金额原路退回,不足的费用也可通过微信、支付宝补交。患者还可以领取出院带药结算凭证、电子结账发票和电子费用明细清单。

帮助老年患者,将医疗服务延伸到院外

此次寒潮“冻倒”不少体弱多病的老年人,改善医疗服务,老年患者成为最大受益群体。在江苏省老年友善医疗机构优秀单位、南京医科大学第二附属医院门诊大厅,老年患者络绎不绝,大厅综合服务台旁摆放着轮椅、平车、拐杖等,服务台上“70岁以上老人优先”的牌子格外醒目。

“门诊60岁以上老年患者约占50%;病房内,85岁以上老年人占一半左右。”服务台值班护士胡婷婷说道,“许多老年人行动不便,就诊时不知如何挂号,我们会主动协助老年患者挂号、打印检查报告单及发票等。”

每隔几层楼就有这样的服务台。21病区服务台值班护士张亭婷说,这个服务台主要负责肿瘤、风湿免疫、普外、肝胆等科室的分诊、导诊、医保咨询等服务,每天接待100多位老年患

者咨询。

“我院高度重视老年患者就医感受,无论是门诊还是病房,都按老年友善医院标准进行改造。”该院党委书记李国忠说,门诊楼层均按人体器官系统疾病设计,比如心内科、心外科、彩超室、心电图室等在同一层楼,心脏病患者在这一层楼可做完基本检查。为方便老年人安全用药,药房旁设有用药咨询室,专为老年人提供用药指导。

在老年科病区,病房走廊两旁装有防跌倒扶手,地上铺着防滑地板胶;两人一间的病房内,窗明几净,集中供暖、可升降病床是“标配”;卫生间里,智能马桶、坐式洗澡椅、防碰撞洗手台盆、一键报警装置等,一应俱全。

89岁的离休干部陈爷爷,最近因受凉心脏病发作被收治入院。他说,这里硬件条件比家里强多了,医生、护士照料得非常用心。

老年医学科副主任医师何慧薇说,老年患者入院后,要进行记忆力、计算力、认知力及营养状况、精神心理状态等评估,最大限度评估潜在风险,然后制定个性化治疗方案,让老年患者得到最优治疗。

“老年患者出院后,并不是医疗服务的终止。我们会把治疗、照护延续到院外,护士会在老人出院第7、15、35天进行电话或上门回访。”该院护理部主任褚志平说,出院后,有些老人回家生活,有些老人到护理院、敬老院等机构养老,还有少数带着鼻饲管、尿管出院的老年病人,需要定期更换管子,为此医院专门提供“互联网+护理”上门服务,切实解决老年患者和家属后顾之忧。



昨日,海安市人民医院组织专家团队走进开发区上湖村,开展大型义诊活动,为群众提供量血压、测血糖等免费诊疗服务。(视觉江苏网供图)

省民政厅督办社区服务设施建好没用好——硬件提档升级,管理服务要跟上



□ 本报记者 徐冠英

设施新、功能全的养老服务站,为何冷冷清清?11月15日,省民政厅到南京市栖霞区督办,诊断栖霞新村社区在为民服务中存在的问题,提出整改指导意见。记者随督办组现场采访获悉,省民政厅将开展全省专项排查,及时整改社区服务资源闲置、功能设置不合理、群众知晓度低等问题,提升社区服务水平,提高群众满意度。

栖霞新村社区的综合服务中心,2021年12月投入使用,建筑面积1400平方米,其中一部分用作居家养老服务站。记者看到,服务站内设有助餐室、助浴室、医务室、日间照料室等,环境整洁、装饰温馨。步行几分钟,便是原来的社区服务中心,仅100多平方米。

社区党委书记李明胜介绍,社区居民共3680人,其中677名老人。社区每季度为70岁以上老人集体过生日,但服务站的助餐、助浴功能目前还没用起来。该养老服务站运营方——好来屋公益服务中心负责人杨艳说,现在主要是上门提供养老服务,今年已上门服务

380名老人,合计1.4万人次,来站点的老人仅约50人。社区工作人员、运营方认为,养老服务以上门服务为主,可能是因为老人习惯了居家接受服务。

带队督办的省民政厅二级巡视员方立明表示,栖霞新村社区居家养老服务站的建设是高标准的,但在使用、管理方面还有薄弱环节,与提供优质养老服务有一定差距。在场地、设施提档升级后,社区、养老服务机构要积极想办法,让老人获取更多优质服务。栖霞新村社区可以召开居民代表座谈会,充分听取意见建议,提升居家养老服务站的管理服务水平,做到充分整合资源、提高使用效率,促进可持续发展。社区要健全信息发布制度,以线上线下相结合的方式向居民推送社区服务场所、服务项目、活动内容等信息。区民政部门可将统一绘制的《栖霞养老地图》等社区服务指南,张贴于小区的醒目位置。

省民政厅将指导各县(市、区)民政部门,全面排查、及时整改社区居家养老服务中心等社区服务资源闲置、功能设置不合理、群众知晓度低等问题;指导各地充分运用社区公开栏、微信群、公众号等平台,广泛宣传政务服务、公共服务项目及社区文体活动等,提升群众知晓度;指导各地健全社区重要服务事项的群众协商机制,充分发挥居民群众参与社区治理服务的作用。

2023中国泰州“凤城英才”双创大赛收官

本报讯(董鑫 朱健 贾雯雯)2023中国泰州“凤城英才”创新创业大赛总决赛近日收官。本次大赛围绕服务构建城市“海工装备和高技术船舶、汽车零部件和精密制造、化工及新材料、光伏和锂电”4个产业集群,面向产业发展所需紧缺人才广发“邀请函”,共吸引391个海内外高层次人才项目参加。泰州近年来深入实施新时代人才

强市战略,全力推进青年和人才友好型城市建设,倾力打造的高层次人才创新创业大赛,已逐步发展为高端人才集聚泰州的年度盛会、高质量项目竞相比拼的舞台,成为泰州“以赛引才”的亮丽名片。泰州将强化项目跟踪对接,优化人才服务生态,推进更多项目落地、更多人才落户,进一步放大“人才引领项目、项目集聚人才”的“共生效应”。

全力以赴稳外贸稳外资促消费 坚定不移推进高水平对外开放

►上接1版 研究储备一批含金量高的政策措施,加大推进力度、定期跟踪评估,确保起势见效、取得实效。许昆林强调,要全面加强自身建设,深刻认识把握当前外部环境的严峻复杂,

进一步苦练内功,真抓实干,不断提高专业素养、专业能力,做到心中有数、手中有策、行动有力,打造一支政治过硬、本领高强、作风优良的高水平专业化商务干部队伍。省政府秘书长吕德明参加调研。

►上接1版 强化全局观念大局意识,围绕区域合作重点领域积极建言献策;立足政协职能作用,坚定不移沿着总书记指引的方向走好中国特色金融发展之路;深化民间交往合作,更好讲述江苏的“友城故事”;发挥政协优势作用,助力我省畅通国内国际双循环战略通道,更好打造对国际商品和全球资源的强大引力场。

会议表示,要落实王沪宁主席讲话要求,更加深入地学习领会贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,更加深入学习贯彻习近平总书记关于人民政协和统一战线工作的重要论述,在理论武装、凝聚共识、履职尽责和党的建设等方面下实功务实效,推动江苏政协工作不断开创新局面。

兴化:智慧党建平台赋能基层治理

摘掉软弱涣散基层党组织的“帽子”,兴化市安丰镇西南村党总支副书记刘凤田松了一口气。去年,兴化智慧党建平台在运行过程中根据“组织力指数”动态预警监测,发现西南村处于“黄色”预警状态,组织建设堡垒指数仅为13.56,其中班子结构优化、党群服务中心“规范+提升”、矛盾纠纷调处等细化指标均处于中下等次。兴化市委组织部联合安丰镇党委成立调研组,通过民主测评、入户走访、村“两委”座谈等方式,了解到村在编干部人数偏少且年龄偏大,后备力量严重不足等,致使各项工作进度滞后,群众怨言颇多。经过持续一年的整顿转化工作,西南村成功“摘帽”。

实现数字赋能党建,对于构建党建智治新格局具有战略作用。兴化市委常委、组织部部长许兵说,他们致力打造智慧化党建阵地,充分运用信息化手段提升党内管理科学化水平,创新高质量党建管理新模式。

以党建引领,打造“数字党建”体系。兴化智慧党建系统建立“三级联学联建联推”工作机制,提供党群活动公开、智能监管实况、云端课堂学习等功能,为基层组织生活装上“电子眼”;在智慧党建系统内设9个主模块、35个子模块、140个标准化业务流程、56个标准化表单,系统自动生成60个业务报表,以“大党建思维”实现动态管理、考核检查和示范交流功能。

以“智能、信息、数字、互动”为原则,兴化智慧党建系统整合党务管理、干部信息、远教直播等业务模块,集新闻宣传、党员教育、干部队伍、考核评价等功能于一体,依托云平台对全市基层党组织7万余名党员实行精细化管理。去年,智慧党建平台运行过程中发现林湖乡朱陈庄村在村发展党员预警分析中处于“黄色”预警状态,经调查发现,该村最近发展1名党员还是两年前。兴化市委组织部立即对接林湖乡党委,加强该村入党积极分子和发展对象工作。

基层党组织“组织力指数”监测体系是兴化智慧党建一大亮点。兴化市委组织部副部长、党建办主任、“两新”工委书记、市级机关工委书记陈红言介绍,面向全市26个乡镇(街道)463个村,智慧党建系统设置村组织力监测及“三色预警”平台模块,量化“6个维度”组织运转重要指标,织密基层组织生活监管网。同时构建全市党员干部智慧化图谱,目前已开展干部图谱画像150余次。

顺应数字化时代发展浪潮,提高基层治理能力,兴化智慧党建系统还将大数据、区块链等技术活用到“流动党员管理”“党员信息数据分析汇总”“组织关系转接”等党建工作各领域。利用GIS地图技术,以党建云图建立党建责任区,对党员干部所属党组织、党员数据、学习积分、组织生活等情况进行实况展示,推动实现基层治理更具有准度、党员教育管理更有力度、为民服务解难更有温度、工作推进落实更有速度。戚汪平 严文娟

靖江:“三个转变”提升党员教育管理质效

“今天过了我人生中第一次‘政治生日’,收获了同志们给的生日寄语,这种感觉真是无法形容。”靖江市西来镇年轻党员朱书文,日前激动地说。在西来镇机关党群口支部举办的“政治生日”主题活动中,5名党员重温入党誓词,重读入党志愿书,分享“政治生日”感言。

今年以来,靖江市围绕增强广大党员的荣誉感、责任感、自豪感,积极丰富“政治生日”“追思先烈”“光荣在党50年”等活动内涵,增强仪式感,力求党员教育管理在内容、程序、机制三个方面实现转变,为新时代党员教育注入“新”动力。

变“模式单一”为“形式多样”,提升教育管理“温度”。创新教育形式,构思策划“党味”浓厚、庄重大方、新意十足的“政治生日”仪式,以回望初心,以承诺致未来,用“新”形式让党员管理成为锤炼党性、“大熔炉”。赓续先辈精神,在保持“原味”基础上,深入挖掘靖江革命

先驱、爱国实业家的精神内涵和时代价值,创新性构思“追思先烈”仪式,以祭扫慰英灵,以追忆铸忠诚,用“活”资源让教育管理成为精神洗礼的“大课堂”。聚力青老共建,通过“光荣在党50年”仪式,发放“五老”聘书及奖章,延伸开创“业务大课堂”“攀登读书会”等青老党员业务技能交流平台,以勋章暖爱心,以授业传真经,用“强”纽带让教育管理成为以老带新的“大舞台”。

变“无规可依”为“有则可循”,提振教育管理“力度”。厘清责任“链条”,明确各基层党(工)委结合实际指导所属基层党组织规范开展活动,各支部严格按照要求负责党员教育管理工作,拧紧责任“螺丝”。磨制规范“指南”,以西来镇为试点,组织不同类型基层党组织试行相关仪式,广泛征求意见,形成3项党员教育管理创新仪式开展步骤,并据此出台《靖江市党员教育管理创新仪式导则(试行)》。扎实教育“根系”,将创新

开展党员教育管理模式与落实“三会一课”、主题党日等制度结合起来,各支部坚持“3+X”程序,落实3项规定动作,实施X项目自选动作,用“实”的举措让管理落地生根。

变“一成不变”为“历久弥新”,提高教育管理“热度”。用“活”仪式基地,充分利用渡江战役“东线第一帆”、腰窝沟等红色资源,在“家门口”红色教育基地开展教育管理模式,让“政治生日”“追思先烈”等仪式热度不减。用“好”身边典型,邀请“光荣在党50年”纪念章获得者用鲜活教材、最直观导向、最鼓舞人心的事迹,传授生动真实的“微党课”。用“慎”评测机制,设立党员教育管理反馈机制,通过“活动意见表”及时收集意见建议,打造“精益求精”的教育管理高地。

下一步,靖江将不断创新教育管理模式,巩固教育管理成果,推动教育管理提质增效,让党员教育管理变得“有滋味”“能回味”。顾新芸 刘泽锋

南京:税惠助推新能源汽车产业“加速快跑”

近年来,南京聚焦打造新能源汽车产业集群,引进多个新能源汽车整车龙头项目及核心零部件项目,推动产业优化升级。为更好发挥税收支撑经济发展的“压舱石”作用,南京税务部门聚焦新能源汽车企业发展实际,持续优化税费服务举措,精准落实税费优惠政策,助推新能源汽车产业“加速快跑”。

服务向“新”,重大项目推进提速

数据显示,前三季度,南京新产品增长势较好,其中新能源汽车产量同比增长112.3%。动力电池是新能源汽车三大核心部件之一,连日来,在动力电池“新势力”蜂巢能源南京基地厂房内,生产线加速运转,一排排打包整齐的电池陆续运往各地。“今年以来,蜂巢能源订单不断,产值已达22亿元。”蜂巢能源科技(南京)有限公司财务负责人刘女士介绍道。“想要在动力电池领域提高市场占有率,技术上的革新突破是关键。2022年,南京蜂巢能源锂离子动力电池项目被市发改、工信部门评定为重大项目,目前部分已

竣工投产,预计在2024年全部建设完成。近几年我们不断增加投入用于该项目建设,但这就面临着钱从哪里来的问题。”

为减轻新能源汽车企业发展负担,南京税务在优化办税服务上提升力度,结合服务重大项目举措,充分考虑新能源汽车企业办税特点,最大限度为其减成本、减环节、减时间,按照“有呼必应、无事不扰”的原则,构建纳税人缴费人“懂政策、能判断、及时享、资料全”闭环辅导机制。

说起“税事体验”,让刘女士印象深刻的要数不断优化办税效率。“今年8月,我们申请退还3.6亿元的留抵退税,提交申请后2个工作日,税款便到达了账上。高效便捷的涉税服务有效地为我们后期项目建设破解了资金周转压力这一‘拦路虎’,随着产能不断释

放,蜂巢能源将进入全面发力期,向合众、吉利、长城、东风等主机厂供货。”

税惠添“利”,企业发展信心满满

位于南京市六合区的国轩新能源目前的生产设备同样在满负荷运转,订单已经排到了2024年。2023年,企业出货规模、销售收入持续增长,前三季度,国轩南京项目三个工厂已实现产能近10吉瓦时,产值约89亿元。今年1—9月,在全球动力电池总装机量上,国轩高科位列前十。

为确保新能源汽车企业税惠红利直达快享,南京市税务局依托税收大数据制定减税降费红利账单,并完善减税降费红利账单推送机制,探索开展红利账单个性化、定制化推送服务;对部分重点企业,安排党员骨干“一对一”挂钩做好

对接工作,了解企业经营情况、发展需求和困难问题,及时为企业提供“零距离”政策指导,“面对面”解答政策疑难,切实为企业提供集咨询、辅导、提醒、协调于一体的“一站式”管家服务。

“公司成长的每一步都有着税务部门的参与,发展的过程中越来越能感受到政策对企业的助力。今年以来,我们企业享受了包括研发费用加计扣除在内的多项税费优惠政策,获得各类减免税约7000万元,预计还将享受增值税加计抵减等税收优惠约2000万元,这对我们扩大生产、增加投资帮助不小。”江苏国轩新能源科技有限公司总经理张峰介绍。“我们的产品已被广泛用于纯电动乘用车、商用车、专用车、轻型车等新能源汽车领域,有了税费优惠政策的支持,我们更有信心去打造集研发、生产、实验于一体的全国有代表性的新能源综合体。”

靶向充“电”,政策落实精准高效

“税务部门第一时间为我们上门送来税费优惠政策,‘手把手’帮助我们快捷享受税收优惠,目前已享受增值税留抵退税金额超2200万元,这为项目开展注入了源源不断的‘税动力’,真是十分‘给力’!”日立安斯泰莫动力系统(南京)有限公司财务人员高翔说。

“良好的营商环境,贴心的服务保障,是我们选择在这里投资兴业的关键。今年1—10月,公司实现产值6.46亿元,新的生产线也在建设中,明年将购进大量设备准备正式投产。下一步,我们会继续深耕新能源领域,把税费优惠都反馈到生产经营上,实现企业发展新突破。”日立新能源汽车核心部件制造基地项目相关负责人说。

今年以来,为服务新能源汽车产业健康向好发展,南京税务部门以纳税人税费服务需求为出发点,在落实税费政策上突出“准度”,充分发挥税收大数据作用,锁定政策适用主体,通过“宁企通”、“我的南京”APP、征纳互动平台、打税宝等平台,按户精准推送可享受的税费优惠政策,实现从“人找政策”向“政策找人”转变。

与高翔有着类似感受的,还有南京金龙客车制造有限公司的财务负责人范真亚。近日,南京市溧水区税务局组建税费服务团队,深入了解新能源汽车企业涉税需求,听取纳税人缴费人意见建议,开展税务送政策调研活动。

在交流中,范真亚对于今年出台的各项便民办税举措如数家珍:“完善追溯享受、完善税费政策精准推送机制、红利账单个性化推送等服务举措,都使我们企业实实在在地受益。比如今年7月,研发费用加计扣除政策进一步优化,享受优惠的时点再提前,我在第一时间就收到了税务部门的政策推送,这让我提前3个月享受到3600多万元的研发费用加计扣除。” 宁穗