

近年来,江苏省南京市中西医结合医院(南京市中西医结合老年医院)坚持党建引领,全面围绕“中西医结合老年医院”建设核心目标,发挥中西医协同优势,紧密结合全市中医药传承创新发展示范试点项目任务,多措并举做好中医药传承创新发展工作,助推全市中医药事业高质量发展。

党建引领,打造医养结合“六边形”养老服务圈

作为南京市中西医结合老年医院、江苏省敬老文明号、江苏省老年友善医疗机构优秀单位,医院积极发挥中西医协同特色优势,党建引领医养结合深度融合发展,以党支部与医养联合体建设为抓手,各科老年疾病特色诊疗为切入点,与民政部门开展医养结合战略合作,创新老年健康服务新模式,打造“身边、周边、床边、桌边、手边、心边”医养联合体“六边形”养老服务圈,推进医养结合工作不断取得新成效。

内科党支部以老年患者健康档案建立及慢病共病管理为特色;门急诊党支部以老年病管理及综合评估为特色;外科党支部以骨质疏松及褥疮防治为特色;医技党支部以老年患者体检及健康管理为特色;机关后勤党支部以互联网+健康养老为特色;离退休党支部以名医名家健康服务为特色。通过强化组织保障、优化资源配置、创新老年健康服务新模式等措施,以老年疾病特色诊疗为切入点,推进医养结合工作不断取得新成效。

一是“身边”“医”靠强厚度。集合全院老年病优势病种、专科集群、名中医团队、特色制剂、中医外治法等优质资源,持续完善老年健康服务体系。二是“周边”巡诊拓广度。发挥医养联合体核心引领作用,积极开展巡诊帮扶,下沉优质诊疗资源服务周边老年人群。三是“床边”守护保温度。主动拓展为老服务半径,针对96%居家养老的老年人群,长期提供居家床边健康服务,派驻医护专家进行床边健康管理。四是“桌边”宣教有力度。开展线上线下相结合的老年健康科普宣教,把健康教育做在为老服务的诊桌边。五是“手边”助理拼速度。积极普及掌上智慧医疗养老助老服务,让数据多跑腿,让老人少跑路。六是“心边”关爱重精度。擦亮敬老老医院“十”心“十”“一”品牌,为老年患者提供精准化的便捷、高效服务。

2023年至今,作为医养联合体核心医院,医院已派出医护专家311批次、1100人次至社区养老服务中心和养老院等30家医养联合体成员单位,开展医养结合巡诊、褥疮防治指导、慢病诊疗随访、中医适宜技术等,服务社区老年居民1万余人。

以“国字号”为引擎,加强中医优势专科建设

医院以中医药传承创新发展示范试点项目为契机,外科成功申报国家中医优势专科建设单位,以“国字号”为引擎,多方位探索中医药传承与创新发展的有效路径,努力提升中医药服务能力。经过两年的努力,医院参与的各项目取得了显著成效。

获批南京中医药大学疮疡临床专病研究院,关键指标取得突破。中医外科门诊/住院中治率同比增加122.8%/3.37%,以中医为主治疗的出院患者比例同比增加73.68%;新技术开展3项,立项省老年健康科研重点项目等科研项目4项。取得2024年度国家自然科学基金青年科学基金项目、2024年度江苏省职业健康学院面上项目、重点项目各1项。

南京市中西医结合医院：打造高水平『中西医结合老年医院』

本报记者 杨璞

贴心“护”老， 中医特色护理成效显

医院充分发挥中医特色护理优势,不断拓展特色护理服务,满足患者多元化护理服务需求。

积极拓展中医护理技术,大力发展中医特色护理服务。引进温灸刮痧、棍针拔筋、刘氏火熨术及药陶罐拔罐4项中医护理新技术,全院开展中医护理技术44项,其中中医护理优势技术22项;拓展中医护理门诊社区护理服务站点2个,依托18家医联体和18家医养结合体促进中医护理进一步向社区和家庭延伸,定期开展“医”路呵“护”中医护理基层行中医健康讲座和义诊活动。

初步形成老服务的各专科优势中医护理技术群。围绕老年医院建设,不断挖掘经典并积极探索干预老年慢病系列优势中医护理技术。已初步形成火龙罐综合灸联合药泥灸优势技术、中药膏摩优势技术和引阳入阴经穴推拿联合耳穴贴压优势技术群。采用耳穴三联疗法、八段锦、六字诀改善老年高血压病等,得到老年患者广泛认可。

开展老年综合评估,为老年患者提供精准安全有效的护理服务。对80岁及以上的老年患者和65岁以上、2种以上慢病共存的患者积极开展躯体功能、营养状况、吞咽障碍、深静脉血栓、衰弱等老年综合评估,及早发现老年患者风险给予精准干预,保障安全与疗效。

发挥专科护士优势,积极为老年慢病患者提供居家护理服务。依托互联网+护理服务平台,积极组织专科护士为老年患者提供上门护理,解决老年患者就医难问题,并为失智失能的无陪患者提供无偿陪检服务。

打造强有力的中医护理骨干人才梯队。持续推进“西学中”中医护理强基训练,实行院级中医骨干护士临床实践双师带教模式,加强对8名入选南京地区中医护理骨干人才培养护士的培养规划,推动中医专科护士进一步深造挖潜。截至2024年培养26名市级及以上中医专科护士及32名院级专科护士。

“五心”级助老服务， “十心十一”敬老举措

医院着力弘扬具有中医药文化特色的敬老助老文化,创新老年患者诊疗模式,优化就医流程,多措并举构筑老年人健康服务网,实现就诊更便利、沟通更有效、服务更周全,体验更舒适的就医服务格局。

“五心”级措施落实“80岁以上老人就诊零等待”助老服务。暖心:80岁以上老年患者挂号单右上角自动生成五角星标识。省心:80岁以上老年患者凭挂号单到相应诊区签到,实现普通号自动签到置顶。爱心:在收费、药房、检验等窗口,设置敬老专窗,每层楼诊区设置敬老休息专区。贴心:门诊大厅一站式服务中心,设置助老服务站,摆放拐杖、老花镜等助老服务器具、自助血压测量等。设置助老服务志愿岗,志愿者佩戴专属绶带或袖带,主动上前服务。连心:公示助老服务志愿者专线电话,随时为有需要的80岁以上老人提供咨询、陪诊等服务。

“十心十一”服务实心实意助老。医院以“十”心“十一”的举措,以党员志愿者服务为具体内容,体现对老年患者的全方位关爱。一站式就诊:门诊大厅设置为老服务志愿岗,志愿者针对有需求的80岁以上的老人提供全程陪诊。一个敬老环境:增设助老的相关温馨提示和服务设施,门诊大厅放置助老便民箱。一个优先窗口:挂号收费处、检验科、药房、放射科等窗口部门均设置老年人优先窗口。住院部设置敬老病房,优先80岁以上老人住院。一双手帮扶:从进入医院大门的一刻起,都会有保安或者保洁、护工人员的一双手上前随时搀扶有需求的老人,指引帮助去院内任何科室。一个优先门诊:设置全科门诊为老年人优先门诊,为有需求的老年人提供优先就诊服务。一个绿色通道:为老年人提供中药邮寄业务,不用老人来回医院取药。建立老年患者急症、住院的绿色通道,先治疗后缴费。一份营养餐:为住院期间老人提供专属膳食服务、配备老人营养餐,年满60岁以上的患者生日当天,送上长寿面一份。一个专属陪护:为住院有需求的老年人提供专业护工全程陪检服务。一网通教育:开展互联网诊疗服务,为复诊老年患者提供常见病、多发病在线服务。积极组织线上线下健康义诊和讲座活动。一套延伸服务:出院后延伸护理服务,如更换胃管、尿管、居家护理指导。在养老机构内引进中医药专家团队提供中西医结合服务,推进医养结合服务工作。

围绕老年患者需求做科研， 中医药创新研发有突破

为了更好地满足老年人的健康服务需求,医院积极围绕老年患者需求,以及临床中遇到的难点、痛点,从不同的角度进行了深入研究,获得了一系列科研成果。

建立制剂研发团队,制定制剂研发流程和标准。医院作为中医药传承创新发展的重要基地,建立了完善的中药制剂研发体制机制,成立了专门的制剂研发团队,并配备了先进的研发设备和实验室,为制剂研发提供了坚实的硬件基础。同时,医院还制定了详细的制剂研发流程和标准,确保研发工作的规范性和科学性。

完成7个中药制剂临床有效病例收集及质量标准研究。医院制剂研发团队深入挖掘中医药经典名方和验方,结合现代药理研究和临床需求,利用现代科技手段,提高制剂的研发效率和成功率。医院研发了复方五凤草液、银僵液煎剂、健脾平喘膏、骨痹汤、从龙止咳方、通降合剂和复方红藤合剂7个具有自主知识产权的中药制剂。

中药研究促进临床运用,不断改进与优化处方。医院制剂研发团队根据瘰癧病科、老年病科、骨科、肺病科、脾胃病科等科室优势病种和临床资料收集筛选出复方五凤草液、银僵液煎剂、健脾平喘膏等临床有效经验方。通过实验研究和临床疗效评价,验证处方的安全性和有效性,确定制剂的制备工艺和质量标准。

打造名医团队， 培育杏林精英

建立岐黄学者工作室和名中医基层工作站,打造老药工传承工作室。该院老年患者较多的三个科室(中医外科、脑病科、骨伤科)分别建立了岐黄学者工作室。医院同时建立名老中医药专家学术经验传承及推广的有效方法和模式,促进中医药传承创新发展。建立了7个名中医基层工作站,为社区培养中医药传承人才14名。每个基层工作站培养名中医药专家学术经验继承人2名。优选药学部相关部门业务骨干,组建陈磊垚老药工传承工作室团队。与江苏省涟水县中医院结成帮扶对子,老药工工作室分站开设到县级中医院,带动双方中药制药技术深度合作,共同提

高中西医结合综合服务水平。

围绕老年慢病患者服务需求,医院遴选了60项适合基层医疗机构推广的中医适宜技术,并编制培训讲义。在2024年4月挂牌成立“南京市中医适宜技术师资培训基地”。完成首期适宜技术师资培训,开展专题讲座7周,培训基层适宜技术师资137人,完成中医适宜技术师资培训线上课程制作。组织专家下基层社区督导适宜技术推广情况,促进整体项目稳步推进。

智慧“助”老， 中医信息化建设提档升级

医院积极推动信息化创新引领,为医院高质量发展营造了强大势能、创造了广阔的发展空间,带动相关数据明显提升。

床边结算一站式服务全院推广。为持续改善患者的就医体验,提升医院的服务效率和管理水平,医院积极推进医保结算服务流程升级,把住院处窗口服务功能、医保功能“搬到护士站”,全院15个病区护士站全部开通“床旁结算”功能,实现“一站式”服务。自“床旁结算”实施以来,通过“床旁结算”的分流,住院患者可以在护士站完成入院登记、预交金缴纳,出院结算。

80岁以上老人自动识别便捷就医。导诊单上专门针对80岁以上患者设置爱心标记,方便导诊人员引导老年患者就诊。诊区签到,检验窗口,药房检查窗口优化系统登记流程自动识别老年患者,调整其候诊队列优先就诊。自2024年5月1日各项系统改造上线后,全院共26个科室及部门累计服务80岁以上老年患者近6万人次。

医保快捷支付,移动医保使用量排名全市第一。医院积极配合医保落实“两码”推广应用,改造院内挂号、缴费、取号等14个就医应用场景,患者直接使用电子医保码完成所有就医环节,真正做到了“一码通用”。同时在收费窗口与自助设备增加医保刷脸核验功能加强医保使用监管。

互联网中医院让高效诊疗触“手”可及。医院围绕中医特色疾病的预防、诊断、治疗和康复等多个环节,打造一体化的医疗服务新模式,正式上线南京市中西医结合医院智慧医院2.0小程序,通过融合线下就诊挂号与在线问诊,设立统一的医院智慧服务人口,依托医保智捷付平台,为老年患者带来连贯一致的就医体验。

健康养老服务更接地气， 中医药文化自信不断增强

拓展与养老机构医养结合协议合作,下沉医养结合义诊服务。急诊科24小时开通老年人就医和转诊绿色通道,安排优质医疗资源下沉社区开展延伸嵌入式服务。2023年至今,医院作为医养联合体核心医院,已派出医护专家325批次、1100人次至社区养老服务中心和养老院等30家医养联合体成员单位,开展医养结合义诊和巡诊、褥疮防治指导、慢病诊疗随访、中医适宜技术服务等,服务社区老年居民1万余人,养老院护理床位数5000余张,创建互联网+老年中医电子健康档案2500余份。

创新“3+X”医养结合MDT诊疗新模式,落实老年慢病评估管理。充分发挥老年医学、中医外科(疮疡科)等科室作用,提供专科特色的多学科联合巡诊。创新“3+X”医养结合MDT巡诊新模式(“3”代表巡诊专家团队的3个固定科组,分别为内科、中医外科疮疡组、中医护理;“X”代表根据需求参与医养结合巡诊的科室),一站式为慢病老人开展老年共病评估、慢病用药咨询、体卫融合运动处方指导等上门诊疗服务,缓解老人看病难的问题,持续推进医养结合工作发展。

积极开展中医夜市(集市)、“中医药就在你身边”健康巡讲等活动,医院品牌美誉度进一步提升。医院组织开展了多项中医药文化宣传活动,今年共进基层服务老年市民11场次,累计参与医护专家163人次,服务群众超过1万人次,宣传报道超过60篇。开展中医药文化夜市(集市)11场次,受益群众超过2万人次,发放各种中医文创制品、宣传资料、科普读物近1万份。被《中国中医药报》社评为“中医药文化传播先进单位”。

